

Arbejdskonferencen er et træningsprogram for folk, der arbejder i grupper, teams og organisationer i højrisikomiljøer, hvor en sikker opgaveløsning er afhængig af teamsamarbejde og evnen til at tænke under stress.

Konferencen består af teori, diskussion, undersøgelse af psykologiske processer i små og store grupper og en større samarbejdsøvelse.

Man kan læse mere om konceptet i Amy Fraher: *Gruppedynamik i højrisikoteams. Grundbog*. København: Hans Reitzel 2010.

Konferencestaben består af erfarne arbejdskonferenceledere og -konsulenter, folk med erfaring fra ITTC i San Diego og professionelle fra kriseledelse, militær og sygehuse.

Pris alt inkl.: 14.800,- kr. (inkl. moms)

NAPSO er et Netværk for Anvendt Psykodynamisk Systemteoretisk Organisationspsykologi oprettet på initiativ af MPO/RUC, OPU/IGA og Process Aps.

Nærmere oplysninger findes på:

www.NAPSO.dk



NAPSO

Autoritet, ledelse og samarbejde i højrisikoteams og -organisationer

Arbejdskonference

Havnsø Hotel og Kursuscenter
d. 23. November kl. 16.00
til d. 26. November kl. 16.00
2010



Autoritet, ledelse og samarbejde i højrisikoteams og organisationer

Arbejdskonference

23. - 26. Oktober 2010

Havnsø Hotel og Kursuscenter

Undersøgelser af flykollisioner og andre ulykker viser, at de bagvedliggende menneskelige fejl hyppigt udspringer af autoritets- og samarbejdsproblemer mellem ledere og medarbejdere.

I teams, der arbejder i højrisikomiljøer, er det håbet, at teamets forskellige medlemmer når at opfange og korrigere hinandens fejl, før de bliver til ulykker. Enkelt personer begår fejl, men et godt team opdager dem, før de bliver til katastrofer. Dette er i mange tilfælde rigtigt, men i teamsamarbejdet og i forholdet mellem ledere og medarbejdere ligger også kilder til fejl, der kan blive fatale.

Den til dato største flykatastrofe, Los Rhodeos Airport, Tenerife 27/3-1977, hvor to jumbojetfly kolliderede på startbanen og 583 mennesker omkom, er et eksempel på dette. KLM-flyets kaptajn var en meget erfaren og hædret pilot, hvis billede også blev brugt i reklamer. Co-piloten var ganske erfaren, men han var først for nylig blevet godkendt til den pågældende flytype, og det var den selv samme hæderkronede kaptajn, der havde udstedt autorisationen.

Flyene var blevet omdirigeret fra Las Palmas, hvor de ikke kunne lande på grund af en bombetrussel. Det var halvdårligt vejr, sigtbarheden var reduceret og mandskaberne var frustrerede over ikke at komme nogen vegne.

KLM kaptajnen startede flyet, co-piloten indvendte, at de ikke havde nogen klarmelding, kaptajnen bad co-piloten indhente en sådan, det gjorde co-piloten, men fik i stedet et 'standby for take-off', hvad han meddelte kaptajnen. Kaptajnen gav imidlertid ordren: 'take-off', hvad co-piloten gav videre over radioen. Hverken co-piloten eller andre fra teamet skred ind. Resultat: fuld fart på ind i tågen, hvor Pan American flight 1736 ventede.



Sikkerhedsanalytikere konkluderede, at 'co-piloten sandsynligvis var blevet intimideret af kaptajnens legendariske status'. Autoritetsproblemer er med andre ord centrale, når fejl udvikler sig til katastrofer.

Højrisikoteams arbejder i sammenhænge, hvor selv mindre fejl hurtigt kan dreje sig om liv og død: flybesætninger, politi, militær, hospitalspersonale, redningsfolk m.f. I disse miljøer er faren hele tiden nærværende. Sikkerhedsinstrukser gennemgås, der holdes øvelser, der er manualer med procedurer for mange forskellige faresituationer og adrenalinpumperne aktiveres hyppigt.

De gruppe- og organisationspsykologiske processer, der foregår i højrisikoteams, er imidlertid ikke meget anderledes end de processer, der foregår i grupper og organisationer generelt.

I højrisikoteams bliver processerne imidlertid tydeligere, fordi her ofte er 'kontant afregning' med det samme. I ganske mange organisationer, som f.eks. finanssektoren, asylcentre, fængsler, ministerier etc. skal der imidlertid ofte træffes beslutninger med vidtrækkende konsekvenser under stressende betingelser. Derfor er gruppedynamikken i højrisikoteams ekstremt vigtig at lære af for alle professionelle indenfor grupper, teams og organisationer.

KONFERENCENS FORMÅL

Konferencens formål er at udvikle mere effektivt lederskab og samarbejde i højriskmiljøer. Konferencen bygger på deltagernes erfaring, tilbyder nye redskaber til forøgelse af 'den følelsesmæssige intelligens' og sætter deltagerne i stand til at bruge flere af deres egne og af teamets ressourcer.

KONFERENCENS HOVEDOPGAVE

er at undersøge udøvelsen af ledelse, autoritet og samarbejde i og mellem konferencens deltagere og stab i den midlertidige organisation som konferencen udgør.

ARBEJDSROLLER I KONFERENCEN

Deltager

Rollen som konferencedeltager består i at bruge de muligheder, som er til stede for at lære om konferencens tema. Åbenhed er en forudsætning for læring. Det gælder både om at gøre sig åben for oplevelser og om at være parat til at dele sine oplevelser med andre deltagere og stabsmedlemmer. Man må være parat til at tåle usikkerhed, og man må tage mod til sig for at teste egne fortolkninger og meninger i forhold til andres. Der er ingen facilitliste, og ingen andre end den enkelte bestemmer, hvad der giver mening, og hvad der ikke gør.

Konferencestaben

Konferencen ledes af en konferencestab. NAPSOs bestyrelse har autoriseret konferencelederen, der siden har inviteret konferencestaben. Konferenceledelsen består af konferencelederen, den associerede konferenceleder og konferenceadministratoren og fungerer sammen med den øvrige konsulentstab som kollektiv ledelse. Den kollektive ledelse tager ansvar og autoritet for at stille rammebetingelser - opgave, tid og territorium - til rådighed, for dermed at sikre læringsmuligheder for deltagerne. De enkelte stabsmedlemmer indgår i forskellige leder-, administrative og konsulentroller. Den måde, staben involverer sig i konferencen, er altid åben for undersøgelse.

KONFERENCENS ELEMENTER

Åbnings- og afslutningsplenum

Konferencen indledes med et plenum, hvor opgaven er at påbegynde konferencen og at undersøge de processer der foregår, når et samarbejde skal begynde. Konferencen afsluttes ligeledes med et plenum, hvor opgaven dels er at dele oplevelser og erfaringer fra konferencen som helhed og i fællesskab reflektere over disse, og dels at afslutte de arbejdsrelationer, der er udviklet under konferencen. Alle deltagere samt hele konferencestaben indgår.

Teori og diskussion

Her præsenteres grundbegreberne i arbejdskonferencen dels ud fra Amy Fraher's bog, der forventes læst inden konferencen (ca. 110 sider) og dels ud fra psykodynamisk systemteori generelt. Der er mulighed for diskussion af egne cases i mindre grupper.

Lille studiegruppe

Den lille studiegruppes opgave er at undersøge hvilke processer, der foregår mellem den enkelte og gruppen og i gruppen som helhed - mens de foregår. Metoden er at dele iagttagelser, tanker, følelser, drømme og fantasier og i fællesskab reflektere herover. Den lille studiegruppe består af 6-10 deltagere. En konsulent fra konferencestaben bistår gruppen i dens arbejde.

Stor studiegruppe

Den store studiegruppes opgave er at undersøge hvilke processer, der foregår mellem den enkelte og gruppen og i gruppen som helhed - mens de foregår. Metoden er at dele iagttagelser, tanker, følelser, drømme og fantasier og i fællesskab reflektere herover. Alle deltagere indgår i den store studiegruppe. Konsulenter fra konferencestaben bistår gruppen i dens arbejde.

Samarbejdsøvelse

I samarbejdsøvelsen arbejder samtlige deltagere. Opgaven stilles ved øvelsens start. Stabsmedlemmer indgår i øvelsen dels som konsulenter og dels i ledelsesroller

Stabsmøde - åbent for deltagere

Stabsmødets hovedopgave er at sikre, at konferencen arbejder på hovedopgaven og at de nødvendige betingelser for dette er tilgængelige. Mødet er åbent for deltagerobservation.

Tilbageblik- og anvendelsesgruppe

Tilbageblik- og anvendelsesgruppen består af 5-7 deltagere og er sammensat af konferenceledelsen. Opgaven i tilbageblikgruppen er at kigge tilbage på og reflektere over de oplevelser og erfaringer, som den enkelte deltager har indsamlet i løbet af konferencen. Opgaven i anvendelsesgruppen er for hver enkelt deltager at forbinde læringen på konferencen med udfordringer og problemstillinger i egen hjemorganisation.

Samarbejdsøvelses-plenum

I samarbejdsøvelses-plenum medvirker både deltagere og stab. Alle opfordres til at kigge tilbage på øvelsen og dele iagttagelser, tanker og følelser i relation til øvelsen og i fællesskab reflektere herover.

KONFERENCESTABEN

Konferenceledelsen

Steen Visholm, konferenceleder og prekonferenceadministrator

Cand. psych. 1983, Ph.D. 1995. Lektor på Institut for Psykologi og Uddannelsesforskning, RUC. Stabsmedlem på OPU/IGA. Uddannelsesleder for MPO/RUC. Free lance organisationskonsulent. Godkendt som specialist og supervisor i psykoterapi & arbejds- og organisationspsykologi. Gunnar Hjelholt Prisen 2005. Bestyrelsesformand for NAPSO. Medlem af ISPSO og OPUS. Annual Meeting chair ISPSO 2010, Elsinore, Denmark. Associate editor at Organisational and Social Dynamics, OPUS/Karnac.

Renate Grønvold Bugge, associeret konferenceleder

Cand. Psychol. 1966. Specialist i klinisk psykologi & arbejds- og organisationspsykologi, Norsk Psykologforening. Daglig leder, konsulent og enejer af KOL A/S: Krise/Organisasjon/Ledelse, Kristiansand 2002-. Stabsmedlem og konferencedirektør af grupperelationskonferencer i Sverige, Norge, Tyskland, USA og UK efter Tavistock-modellen. 25 års erfaring fra forskellige topledertillinger i sundhedsvæsenet. Har særlig kompetence i at bistå lokalsamfund, organisationer og grupper i krise-situationer, hvad enten det er ved store ulykker eller på grund af omfattende ændringer.

Jan Willemoes, konferenceadministrator

Cand. merc. og autoriseret cand. psych. Erhvervspsykolog og indehaver af virksomheden Sp/f Willemoes ProConsult, Færøerne. Erfaringer fra grupperelationskonferencer i Israel (OFEK), DK (OPU/MPO/NAPSO), UK (Tavistock) og Amy Fraher's workshop i MiraMAR/ITTC, USA. Medlem af ISPSO og OPUS.

De øvrige stabsmedlemmer vil blive engageret fra denne liste

Vivian Müller Mandøe

Uddannet sygeplejerske og Autoriseret Sygeplejefaglig vejleder. Master i organisationspsykologi MPO/RUC 2003. Diplom i pædagogik. Efteruddannet systemisk- og kognitiv coach. Praktiseret som intensivsygeplejerske og sygeplejelærer. Specialkonsulent i organisations- og lederudvikling Hærens Officersskole siden 2005, Ekstern underviser på Forsvarsakademiet Institut for ledelse og organisation 2005, Freelance konsulent for Lægernes Uddannelses Forening m.fl. 1988-2005 konsulent Udviklingsafdeling, Centralforvaltning i Københavns Amt.

Lars Robl

Master i Organisationspsykologi MPO/RUC 2008. 26 års erfaring som officer (oberstløjtnant) i hæren, heraf 21 år med tilknytning til Jægerkorpsen. 4 x i Afghanistan og 2 x i Irak. Indehaver af LederSkaberne ApS. Proceskonsulentuddannet. Erfaringer fra Amy Fraher's workshop i MiraMAR/ITTC, USA. Stud. psych. KU.

Bente Ourø Rørth

Sygeplejerske 1978, MPO Roskilde universitet 2005. Overspl 1987-2000 Thoraxkirurgisk afd. Gentofte Hospital, Chefspl 2000-2004 Hillerød Sygehus. 2004-2007 Sygeplejedirektør Frederiksborg Amt, 2007 Vicedirektør Hillerød Hospital. Medlem af Dansk selskab for patientsikkerhed, Nationale/regionale opgaver vedr. strategi for opgaveforskydning i sundhedsvæsenet og strategi for sundhedsuddannelser. Regionale opgaver vedr. fusioner og fissioner.

Bente Sonne

Cand. mag. 1992. Chefkonsulent i Green Andersen, Erhvervspsykologi. Ledelses- og organisationsudvikling. Lærer ved Gruppeanalytisk Uddannelse i Organisation og Ledelse, GOL/IGA-Århus. Stabsmedlem på grupperelationskonferencer i DK og internationalt: The Tavistock Institute's Leicester Conference, MPO og OPU. Bestyrelsesmedlem NAPSO, medlem af ISPSO.

Praktiske oplysninger

TILMELDING - sker ved to trin:

1) At udfylde nedenstående tilmeldingsblanket og sende den pr. mail til prekonferenceadministrator Steen Visholm: svisholm@ruc.dk så hurtigt som muligt og senest d. 8. Oktober 2010.

og

2) inden d. 8. oktober 2010 at indbetale 14.800,- kroner til Danske bank, reg. nr. 4280 konto nr. 4280294683. og mærke betalingen med navn og "NAPSO KONF". Prisen er inklusiv moms.

Konferencens gennemførelse afhænger af et tilstrækkeligt antal deltagere. Betalingen skal således være indgået på NAPSOs konto 8/10-2010. Umiddelbart herefter vil man få yderligere oplysninger.

Nærmere oplysninger:

Steen Visholm, konferenceleder og prekonferenceadministrator:
svisholm@ruc.dk

Konferencelokalitet

Havnsø Hotel og Kursuscenter,
Havnevej 3,
DK 4591 Føllenslev,
Telefon +45 59 26 94 00
www.havnsøhotel.dk
mail: info@havnsøhotel.dk

Værelser: Der er enkeltværelse med bad til alle deltagere. Værelserne er indrettede med separat bad og toilet, hårtørrer, tv og fransk altan. De fleste værelser har havudsigt. Der er mulighed for trådløs internetopkobling uden ekstra omkostning.

NAPSO

TILMELDINGSBLANKET:

Navn:

Stilling:

Arbejdssted:

Uddannelse:

Adresse:

.....

Telefon:

E-mail

TILMELDING - sker ved to trin:

1) At udfylde nedenstående tilmeldingsblanket og sende den pr. mail til prekonferenceadministrator Steen Visholm: svisholm@ruc.dk så hurtigt som muligt og senest d. 8. Oktober 2010.

og

2) inden d. 8. oktober 2010 at indbetale 14.800,- kroner til Danske bank, reg. nr. 4280 konto nr. 4280294683. og mærke betalingen med navn og "NAPSO KONF". Prisen er inklusiv moms.

Autoritet, ledelse og samarbejde
i højrisikoteams og organisationer

Arbejdskonference

Havnsø Hotel og Kursuscenter,
23. - 26. November 2010

